

【復旧完了】システム不具合のお詫びと復旧のお知らせ

2021年4月24日

平素よりアグレ都市デザインをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。
この度は、システムの入替え作業を行った際に、当社サーバーの一部に不具合が発生し、「お問い合わせフォーム」にて送信いただいたメールが受信できない状態が発生してしまいましたことを、深くお詫び申し上げます。

※現在は復旧し、正常にご利用いただけます。

■発生期間

2021年4月22日(木) 17時頃 ～ 24日(土) 15時頃

■影響範囲

- ・弊社ホームページ内の「お問合せフォーム」よりお問合せ頂いたメールが受信されない。
- ・各物件ホームページ内の「お問合せフォーム」よりお問合せ頂いたメールが受信されない。

この度は多大なるご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
期間中にお問い合わせをいただき、弊社からの返信が届いてない場合は、大変お手数ではございますが、再度お問い合わせいただきますよう、宜しく願い申し上げます。

本件の事態を真摯に受け止め、今後このようなことが起こらぬよう専心努力して参りますので、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

以上